

Titolare del contratto:

Dispositivo:

Seriale del Dispositivo:

Regolamento servizio Phonelab care Platinum. Il presente servizio "Platinum" (di seguito anche "Servizio") acquistato dal Cliente è offerto da Phonelab S.r.l. ed è abbinabile a tutti i Prodotti indicati al punto 1 che segue. Il Servizio prevede la riparazione o sostituzione di un Device, come di seguito meglio individuato, in caso di danno accidentale e involontario e il cambio della batteria se scende sotto 85% di capacità. L'esecuzione materiale del servizio di assistenza tecnica e riparazione è effettuata da Phonelab. Il sottoscrittore del Servizio (di seguito "Titolare") dichiara di aver letto ed approvato le presenti condizioni contrattuali contenute nel Regolamento clienti

1. Validità e attivazione del contratto.

Il presente Contratto di Assistenza, di seguito anche Servizio, deve essere attivato contestualmente all'acquisto del Prodotto. O un prodotto già in possesso del Cliente che:

- Rientri nella tipologia di prodotto: Smartphone;
- Abbia superato positivamente il test di diagnostica da effettuarsi ad opera dell'operatore ai fini della verifica dell'effettiva integrità del Device
- Abbia una capacità della batteria superiore al 95%

Il costo del servizio varia in base alla marca, modello e costo del terminale. In assenza anche di uno solo dei suddetti requisiti che precede, non potrà essere erogato il Servizio.

2. Costi del Servizio

Il presente contratto ha un costo di € _____ valido per 12 Mesi dalla data di attivazione dello stesso.

Per il presente contratto è previsto un contributo di riparazione pari a € 10,00 da corrispondere al momento della fruizione del servizio.

3. Decorrenza e durata del servizio.

L'operatività del presente Contratto di Assistenza è limitata alla riparazione del Prodotto (con l'utilizzo di ricambi compatibili con prestazioni pari all'originale), riconducibile a "caduta accidentale" occorsa al prodotto e avrà inizio a decorrere dalla data di attivazione. La decorrenza del presente coincide con la data di attivazione del Contratto stesso.

Il presente Contratto, ha validità di 12 mesi dalla data odierna, trascorsi i quali potrà essere rinnovato, per una sola volta, versando un corrispettivo nel punto vendita Phonelab nel quale si è effettuato l'acquisto. Nel caso il presente contratto sia relativo a un rinnovo, non sarà possibile prorogare ulteriormente la scadenza.

Il Contratto di Assistenza opererà unicamente a favore del seriale riportato sul contratto. L'eventuale prezzo di acquisto e il contributo per la riparazione saranno riportati al punto 2) "Costi Del Servizio".

Si ricorda che per i guasti, difetti e/o per il mancato funzionamento del Prodotto non imputabili ad uso improprio e/o caduta accidentale e verificatisi nei 12 (Dodici) mesi successivi alla data di acquisto, il Titolare ha diritto alla Garanzia del Venditore, che prevede tra l'altro, la riparazione gratuita o la sostituzione del Prodotto non conforme al Contratto (Art. 130 del Codice del Consumo). Tali guasti o difetti sono estranei al presente Contratto. L'eventuale riparazione effettuata in conseguenza del presente contratto, determina il decadimento della garanzia standard che NON prevede il malfunzionamento per danni accidentali.

4. Definizione di "Caduta Accidentale".

Il Contratto di Assistenza opererà unicamente a seguito di un evento riconducibile a "caduta accidentale" occorso al Prodotto e in ogni caso dichiarato dal Titolare entro la scadenza del Contratto. La richiesta di riparazione dello smartphone, completa di tutte le informazioni previste dal presente contratto, deve in ogni caso pervenire entro la scadenza del suddetto.

5. Obbligazioni assunte da Phonelab S.r.l. relativamente ad ogni singolo "Contratto di Assistenza".

L'obbligazione massima che Phonelab S.r.l. si impegna a sostenere per l'insieme delle prestazioni di trasporto Prodotto e di riparazione (con l'utilizzo di ricambi compatibili con la possibile presenza di una "notifica") sarà quella di sostituire le parti danneggiate che inficino la funzionalità del prodotto, quindi non parti meramente estetiche, meglio definite al punto 6) "Delimitazione del servizio"

6. Delimitazione del Servizio.

Il servizio di riparazione fornito da Phonelab S.r.l. a favore del Titolare che ha attivato e sottoscritto il "Contratto di Assistenza" contestualmente alla data di acquisto del Prodotto può usufruire del cambio della batteria ogni volta scenda sotto 85% di capacità ed è **limitato ad 1 (una) sola riparazione**, dei guasti causati da "caduta accidentale" secondo i termini e i modi indicati nel presente Contratto, esclusivamente quando si presentino all'atto della richiesta di riparazione, conformi al Prodotto e che non siano stati oggetto di riparazione in centri non autorizzati da Phonelab S.r.l. e/o presentino parti sostituite con componenti non autorizzati da Phonelab S.r.l. il Dispositivo sarà riparato con ricambi che potranno essere originali o equivalenti. Qualora il danno risulti gestibile nei termini del Servizio e la riparazione non sia completata entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di ritiro da parte del corriere, verrà proposto al Cliente un Dispositivo sostitutivo rigenerato o nuovo avente le medesime caratteristiche tecniche; qualora il Cliente accetti la proposta di sostituzione, si procederà con il Dispositivo sostitutivo. Qualora il Cliente non accetti la proposta di sostituzione del Dispositivo, dichiara espressamente di accettare sin da ora le tempistiche per la riparazione che gli verranno comunicate, che verosimilmente potranno essere superiori al termine sopra indicato; in caso di irreparabilità dichiarata da parte dei tecnici incaricati, il Cliente – qualora rifiuti la sostituzione del Dispositivo – si vedrà restituito il Prodotto nel medesimo stato in cui era al momento in cui ha provveduto ad inviarlo in assistenza, rinunciando a qualsiasi ulteriore pretesa: in tale ipotesi il Servizio dovrà intendersi come utilizzato.

Entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dalla ricezione del Prodotto in laboratorio, qualora venga accertato che il malfunzionamento o danno non è coperto dal Servizio ai sensi del presente Regolamento, verrà comunicato al Cliente a mezzo e-mail o tramite telefonata il rifiuto alla

riparazione. Alla data di invio del Dispositivo sostitutivo, la proprietà del Dispositivo guasto inviato in assistenza si trasferirà automaticamente in capo alla società incaricata dell'esecuzione materiale dell'assistenza tecnica, che provvederà all'eventuale smaltimento/riciclaggio/riutilizzo del Dispositivo medesimo, in conformità alla normativa vigente. In nessun caso sarà possibile la restituzione del Dispositivo guasto al Cliente.

Tempi di assistenza

Nel caso in cui le cause della "caduta accidentale" siano quelle espressamente contemplate dal "Contratto di Assistenza", e non siano escluse, Phonelab S.r.l., autorizzerà il CAT affinché proceda alla riparazione del Prodotto nei termini previsti, entro 15 giorni lavorativi a decorrere dalla data di consegna al punto vendita Phonelab.

I termini contrattuali di 15 giorni lavorativi a decorrere dalla data di consegna sono validi a patto che il Prodotto sia nelle condizioni idonee per poter effettuare la riparazione e/o ispezione tecnica. Dovranno essere disattivate tutte le funzioni di blocco quali: codice di accesso, segno personalizzato di sblocco, lettore impronta digitale, face id o riconoscimento facciale in genere e in particolare, per i prodotti Apple, dovrà essere disattiva la funzione "Trova il mio Iphone".

L'identificazione del Prodotto oggetto del presente Contratto di Assistenza, avverrà tramite la lettura del codice IMEI riportato sul telefono. Qualora l'identificazione non risulti possibile al momento della richiesta di assistenza, dovrà comunque corrispondere a quello inserito nel presente contratto, in sede di ispezione tecnica. Le obbligazioni assunte da Phonelab con il presente Contratto, limitatamente al Prodotto identificato tramite il codice IMEI comunicato in fase della sua attivazione, si estinguono alla data di riparazione del prodotto o alla scadenza del contratto salvo rinnovo dello stesso a carico del cliente. Phonelab, in sede di riparazione, si riserva la facoltà di rendere non rinnovabile il presente contratto qualora giudicasse il prodotto non conforme agli standard qualitativi Phonelab.

Nel caso in cui il malf funzionamento riscontrato non dipenda dalla caduta accidentale o sia espressamente escluso dal Punto 6) "Delimitazioni del Contratto di Assistenza", Phonelab S.r.l. comunicherà al Titolare le cause che hanno determinato la mancata erogazione delle prestazioni previste dal presente Contratto di Assistenza. In tale circostanza saranno addebitati al Titolare del presente contratto gli eventuali costi di analisi tecnica sostenuti per l'accertamento del guasto e le spese di restituzione.

7. Delimitazione del Contratto di Assistenza.

Tutte le obbligazioni assunte da Phonelab S.r.l. a favore del Titolare del Contratto di Assistenza, operano nei limiti indicati ai punti:

3) Decorrenza e durata del servizio 4) Caduta Accidentale

inoltre sono soggette alle seguenti esclusioni:

1. caduta accidentale verificatasi oltre la data di scadenza del suddetto e tutti i danni anche di natura accidentale qualora derivanti da montaggi e smontaggi connessi a lavori di pulizia, controllo, manutenzione, revisione, collaudo, taratura e programmazione;
2. tipologie di Prodotto diverse da quelle previste dal presente Contratto di Assistenza;
3. tutte le cause diverse da quelle da caduta accidentale quali a titolo esemplificativo: il logoramento, ovvero, inosservanza delle prescrizioni di uso e manutenzione dettagliate dal fornitore o Produttore così come ogni guasto, difetto o malfunzionamento del software;
4. ossidazione.
5. danni causati con dolo, colpa grave o uso anomalo del Prodotto da parte del Titolare
6. resta in ogni caso esclusa a prescindere dalla causa di danno la riparazione e/o sostituzione del Prodotto soggetto a una campagna di richiamo del produttore e/o del distributore originata da difetti dichiarati o epidemici;
7. i danni di natura estetica che non compromettano o limitino l'utilizzo ordinario del prodotto.
8. i danni ai pannelli LCD con meno di 5 pixel interi bruciati o limitatamente a 3 nel caso in cui siano contigui.

Sono inoltre esclusi dal "Contratto di Assistenza" la totalità dei guasti o malfunzionamenti del prodotto, riconducibili a difetti di fabbricazione e in ogni caso riconosciuti dalla garanzia Legale (a carico del Venditore) nonché i guasti o malfunzionamenti agli accessori in genere, inseriti nella confezione del Prodotto al momento dell'acquisto, anche se dovuti a caduta accidentale.

8. Procedura da adottare per l'esecuzione del Contratto di Assistenza.

Per richiedere l'attivazione del Servizio di Assistenza, il Titolare del contratto, Il Cliente avrà a disposizione il numero da contattare in occasione di qualsiasi evento previsto dal Servizio o in caso di eventuali informazioni, reclami o segnalazioni relativi al ritiro, riparazione e restituzione del Dispositivo. Il servizio clienti è disponibile tutti i giorni feriali, dal lunedì al venerdì, dalle 09,00 19,00. in seguito si dovrà recare presso il punto vendita dove ha acquistato il prodotto. Sarà cura del Titolare provvedere al salvataggio dei dati (back up) prima della consegna al Punto Vendita. Phonelab S.r.l. declina ogni responsabilità per la perdita dei dati personali presenti all'interno del Prodotto, oggetto del presente Contratto di Assistenza. Terminata la riparazione, il Prodotto sarà nuovamente messo a disposizione del cliente presso il medesimo punto vendita. Nel caso in cui il Titolare del Contratto di Assistenza non rispettando le procedure da adottare in caso di caduta accidentale e abbia commissionato direttamente la riparazione del Prodotto a punti assistenza non autorizzati Phonelab, Phonelab S.r.l. non sarà in alcun modo obbligata al pagamento delle riparazioni eseguite in autonomia, in favore del Titolare e inficerà l'eventuale garanzia residua, a latere del presente contratto di Assistenza.

9. Inosservanza.

Il mancato rispetto da parte del Titolare delle disposizioni di cui al presente "Contratto di Assistenza", con particolare riferimento agli Art. 1) Validità e attivazione del Contratto" 6) "Delimitazioni del Servizio" 7) "Delimitazione del Contratto di Assistenza" 8) "Procedura da adottare per l'esecuzione del Contratto di Assistenza, comporterà la perdita del diritto all'erogazione delle prestazioni e delle obbligazioni assunte dalla Phonelab S.r.l., nei termini e nei modi descritti.

10. Specifica approvazione.

Il Titolare, beneficiario del presente Contratto di Assistenza, dichiara di aver letto e approvato il presente Contratto di Assistenza con particolare riferimento agli Art. 1) "Validità e attivazione del Contratto" 5) "Obbligazioni assunte da Phonelab S.r.l. sul singolo Contratto di Assistenza", 6) "Delimitazione del Servizio", 7) "Delimitazioni del Contratto di Assistenza".

Data:

Firma:

PHONELAB S.R.L.

Via Francesco Londonio 28 20154 Milano

C.F. P.Iva e iscrizione al registro delle imprese di Milano 08684740965